



AVISO DE PRIVACIDAD

Alvore International S.A. de C.V. o Alvore, con domicilio en calle Canadá No. 205-A, Colonia Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo León 64620, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer y administrar nuestros productos y servicios
- Informar cualquier cambio en nuestros precios, productos y servicios
- Proporcionar información y contacto comercial y mercadológico
- Compartir información

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Como medio de identificación y referencia
- Como medio de contacto

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviándonos un correo electrónico a ecastaneda@alvore.com, detallando sus datos personales y la negativa explícita a que se utilicen sus datos personales para los fines adicionales antes indicados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos financieros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Sector financiero (*)	Actividades relativas al crédito y cobranza
Sector comercial (*)	Actividades relativas a la promoción de productos y servicios

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, por escrito y enviarla por correo electrónico a ecastaneda@alvore.com o bien a la dirección física de Alvore International S.A. de C.V. detallada al principio de este documento.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +52 (81) 83722128 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Alvore International S.A. de C.V.
Canadá No. 205-A Colonia Vista Hermosa
Monterrey, Nuevo León 64620
México
+52 (81) 83722128
ecastaneda@alvore.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito y enviarla por correo electrónico a ecastaneda@alvore.com o bien a la dirección física de Alvore International S.A. de C.V. detallada al principio de este documento.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +52 (81) 83722128 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Alvore International S.A. de C.V.
Canadá No. 205-A Colonia Vista Hermosa
Monterrey, Nuevo León 64620
México
+52 (81) 83722128
ecastaneda@alvore.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- Su registro en nuestro listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico +52 (81) 83722128 o enviar un correo electrónico a ecastaneda@alvore.com con su petición explícita.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos financieros.

Estos datos serán utilizados para la contratación de nuestros productos y/o servicios. Asimismo, le informamos que sus datos personales empresas u organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Sector financiero (*)	Actividades relativas al crédito y cobranza
Sector comercial (*)	Actividades relativas a la promoción de productos y servicios

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los pasos requeridos específicamente por el navegador que utilice y cuyo procedimiento es publicado por el fabricante. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <http://www.muycomputer.com/2014/12/02/bloquear-cookies-navegadores>.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro número telefónico +52 (81) 83722128.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es la publicación y actualización de nuestro Aviso de Privacidad en nuestra página de web, en donde se mostrará la fecha de actualización corregida.

Última actualización 26 de septiembre de 2016.